



사용설명서

매 직 쉐 프 상 업 용 제 빙 기



MIM-GC3500S

반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.
사용설명서는 사용자가 언제든지 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.



1929년에 설립된 이래 약 90년간 “내 집에 꼭 맞는 제품 : SO RIGHT AT HOME”
이라는 슬로건으로 브랜드가 목적하는 (TARGET) 고객에게 꼭 맞는 (RIGHT) 제품을
알맞은 (RIGHT) 가격에 공급해 왔습니다.



반드시 "안전 수칙"을 읽으시고 올바르게 제품을 사용하시기 바랍니다.

1. 안전 수칙 사항	3
2. 설치 및 청소	6
2.1 제품 설치	6
2.2 사용 전 청소	7
2.3 제빙기에 공급되는 물 연결	8
3. 제품 사용	10
3.1 제품 설명 및 구성품	10
3.2 조작부 및 사용 방법	11
4. 청소 및 관리	13
4.1 청소	13
4.2 관리	16
5. 제품 사양	17
5.1 제품 사양	17
5.2 폐가전제품 처리 방법	17

1. 안전 수칙 사항



반드시 "안전 수칙"을 읽으시고 올바르게 제품을 사용하시기 바랍니다.
안전 수칙을 지키지 않은 경우 심각한 상해나 사망 또는 제품이 손상될 수 있습니다.

1. 안전 수칙 사항

- ※ 본 제품은 실내용 제품입니다. 실외에서 사용하지 마십시오.
- ※ 본 제품은 마실 수 있는 깨끗한 물만 사용할 수 있습니다.
- ※ 본 제품은 컴프레서를 사용하기에 기기를 눕히거나 뒤집어 놓지 마십시오.
제품을 받으면 냉매가 안정될 수 있도록 약 4시간 경과 후 작동시켜 주십시오.
- ※ 이 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- ※ 어린이가 제품을 가지고 놀거나 제품 안에 들어가지 않도록 하십시오.

⚠ 경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

[중요 안전 사용설명서] 주의 깊게 읽고 나중에 참고할 경우를 대비해서 잘 보관해 주세요.

⚠ 경고

- 기기 외곽이나 매입형 구조의 모든 환기구에 장애물을 치우십시오.
- 서리 제거 과정을 촉진시키려고 제조자가 지정한 이외의 기계 장치나 기타 수단을 사용하지 마십시오.
- 냉매 회로를 손상시키지 마십시오.
- 기기의 식품저장고 내부에는 제조자가 추천하는 종류 이외의 전기기기를 사용하지 마십시오.
- 본 제품에는 인화성 촉진제가 있는 에어로졸 캔 같은 폭발성 물질을 저장하지 마십시오.
- 인화성 물질이 있는 액체로 본 제품을 세척하지 마십시오.

⚠ 주의

- 본 제품을 가연성 가스나 인화성 물질, 화기와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.
- 가스가 새는 공간에서 본 제품을 사용하지 마십시오.
- 본 제품은 반드시 접지 단자가 있는 교류 220V/60Hz/정격 16A 이상의 콘센트를 단독으로 사용해 주십시오.

1. 안전 수칙 사항



반드시 "안전 수칙"을 읽으시고 올바르게 제품을 사용하시기 바랍니다.
안전 수칙을 지키지 않은 경우 심각한 상해나 사망 또는 제품이 손상될 수 있습니다.

1. 안전 수칙 사항

⚠ 주의

- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마십시오.
- 습기가 많은 곳이거나 비에 노출되어 설치하지 마십시오.
- 전원 플러그를 뽑기 쉬운 장소에 제품을 설치하여 주시고, 플러그는 콘센트에 확실하게 꽂아 주십시오.
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 제품을 설치하십시오.
- 설치 시 제품 뒷면이 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 젖은 손으로 플러그 및 전원 코드를 만지지 마십시오.
- 플러그 및 전원 코드가 손상된 경우 절대로 기기를 사용하지 마시고, 지정된 서비스 센터에 접수하여 교체 또는 수리를 받으십시오.
- 장시간 사용하지 않거나, 천동 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 제품 수리 및 청소 전, 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 매직쉐프 서비스 수리기사 이외에는 임의로 부품 교체, 제품 분해 및 수리, 개조하지 마십시오.
- 제품이 침수되거나 이상 현상이 있으면 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마시고, 서비스 센터로 연락하십시오.
- 사용 중 이상한 소리, 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑은 후 서비스 센터로 문의하여 주십시오.
- 제품에 사용된 포장 비닐은 어린이가 가지고 놀지 않도록 안전한 곳에 보관 혹은 폐기해 주십시오.
- 제품 작동 및 작동 직후에는 증발기(얼음이 만들어지는 곳)에 손을 대지 마십시오.
동상을 입을 수 있습니다.
- 제품의 냉기가 나오는 곳, 덮개 부분, 밑 부분, 뒷면 방열 그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마십시오.
- 제품의 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 넣지 마십시오.
- 표면이 거칠거나 금속 재질로 된 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마십시오.

1. 안전 수칙 사항



반드시 "안전 수칙"을 읽으시고 올바르게 제품을 사용하기 바랍니다.
안전 수칙을 지키지 않은 경우 심각한 상해나 사망 또는 제품이 손상될 수 있습니다.

1. 안전 수칙 사항

⚠ 주의

- 제품 외부 또는 내부에 물 또는 인화성 물질이나 연마제, 락스 등을 뿌려 닦지 마십시오.
- 본 제품은 독립된 수원을 사용하고, 물 압력이 너무 낮거나 변동이 있거나 필터가 막히는 것을 방지하기 위해 정기적으로 점검해 주십시오.
- 본 제품은 인화성 냉매를 사용합니다.
제품 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 샐 경우 불꽃이 튀면 화재, 폭발, 상해가 발생할 수 있습니다.



화재 위험/인화성 물질

2. 설치 및 청소



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

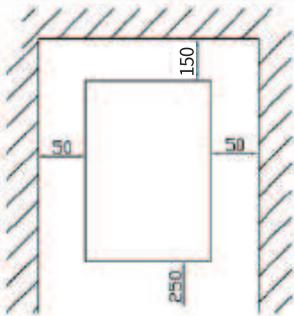
2.1 제품 설치

⚠ 경고

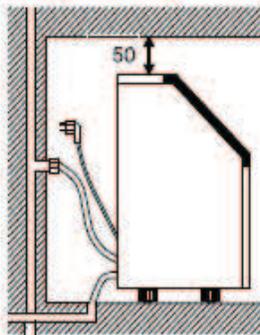
- 본 제품은 반드시 접지되어야 합니다.
 - 전원 플러그는 접지가 된 벽면 콘센트에 단독으로 연결하여 주시고, 접지단자를 제거하지 마십시오.
 - 멀티탭 혹은 어댑터를 사용하지 마십시오.
 - 임의로 전원코드를 연장하여 사용하지 마십시오.
1. 직사광선을 피하고, 열원에서 멀리 떨어져 설치하여 주십시오.
습기가 많은 곳이거나 비에 노출되어 설치하지 마십시오.
 2. 일반적인 카운터 높이에서, 통풍이 잘 되고 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하십시오.
 3. 안정된 공기 순환을 위하여 좌우 벽면과 5cm, 제품 후면과 벽 사이는 15cm, 앞면은 25cm의 여유 공간을 확보해 주십시오.

설치 간격

상면(1:10)(mm)



측면(mm)(mm)



2. 설치 및 청소



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

2.1 제품 설치

4. 제품 수령 후에는 반드시 24시간 동안 세워서 보관해 주십시오.
바로 사용하실 경우 기계가 손상될 수 있습니다.
5. 추운 날씨에 제품을 외부에 보관하였을 경우, 제품 온도가 실내 온도와 같아질 때까지 몇 시간 동안 기다린 후 전원을 연결해 주십시오.
6. 제빙기 상단에 물건을 두지 마십시오.
7. 설치 장소의 온도는 10°C~32°C 여야 합니다.
8. 제빙기에 공급되는 물은 0.5~6Bar의 압력 및 10°C~25°C 사이의 온도로 유지되어야 합니다.
수압이 클 경우 감압밸브를 설치하여야 합니다.
9. 본 제품은 자체 중력 배수를 통해 물을 배출하므로 배수관의 높이나 낙차가 충분해야 합니다.

2.2 사용 전 청소

⚠ 주의

- 플라스틱 부품의 균열을 방지하기 위하여 절대로 알코올이나 부식성 세제를 사용하여 제빙기를 청소하지 마십시오.
1. 제빙기를 사용하기 전에 깨끗하게 청소해 주십시오.
 2. 제품 청소 전 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
 3. 중성세제, 따뜻한 물, 부드러운 천으로 제빙기 외부를 청소해 주십시오.
 4. 내부의 물이 닿는 부분은 부드러운 스펀지를 사용하여 깨끗한 물로 반복해서 청소해 주십시오.
물탱크에 있는 물을 배수할 때 물탱크 전면에 있는 배수 마개를 잡아당겨 배수해 주십시오.
물탱크 배수가 끝나면 반드시 배수 마개를 원 위치에 단단히 고정하여 주십시오.
배수 마개가 제대로 고정되지 않을 경우, 정상적으로 얼음을 만들 수 없습니다.
내부에 있는 물은 제품 후면에 있는 배수 포트를 통해 배수합니다.
 5. 청소 후 처음 만들어진 얼음은 사용하지 마시고 버려주십시오.
 6. 청소가 끝나면 깨끗하고 부드러운 천으로 외부와 내부의 물기를 닦아주십시오.
주의: 청소 후 처음 만들어진 얼음은 사용하지 마시고 버려주십시오.

2. 설치 및 청소

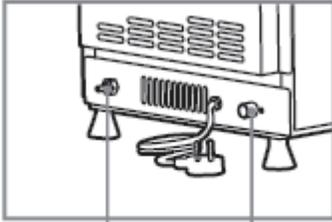


반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

2.3 제빙기에 공급되는 물 연결

⚠ 주의

- 반드시 제품에 함께 공급된 새로운 호스세트를 사용하십시오.
오래된 호스를 재사용하지 마십시오.



급수구

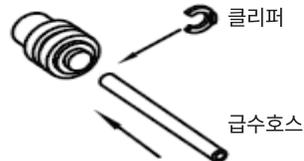
배수구

1. 급수호스(하얀색) 제품 연결

- ① 제품 후면에 있는 급수구의 클리퍼를 제거 후, 급수호스를 꽂고 안쪽으로 충분히 밀어 넣어 주십시오.
- ② 급수호스가 안쪽 끝까지 잘 끼워진 것을 확인 후 클리퍼를 다시 끼워주십시오.



1단계



2단계

2. 설치 및 청소

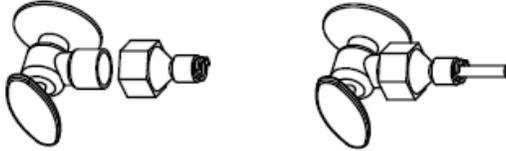


반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

2.3 제빙기에 공급되는 물 연결

2. 급수호스(하얀색) 수도 연결

- ① 급수호스 수도 연결 커넥터를 수도꼭지에 연결한 다음 나사를 단단히 조여주십시오.



중요

- 수압은 반드시 0.5~6Bar의 압력으로 공급되어야 합니다.
수압이 높을 경우 감압밸브를 설치하여야 합니다. (감압밸브는 별도 구매)
수온은 10°C~25°C 사이의 온도로 유지되어야 합니다.

3. 배수호스(회색) 제품 연결

- ① 제품 후면에 있는 배수구 캡을 제거하고 배수호스를 연결해 주십시오.
- ② 배수호스의 다른 쪽 끝단을 외부 배수구에 연결해 주십시오.

중요

- 본 제품은 자체 중력 배수를 통해 물을 배출하므로 배수관의 높이나 낙차가 충분해야 합니다.
배수구가 멀리 떨어져 있을 경우, 배수호스의 위치가 너무 위로 올라가거나 굴곡이 심할 경우
배수펌프를 설치하여야 합니다. (배수펌프는 별도 구매)

주의

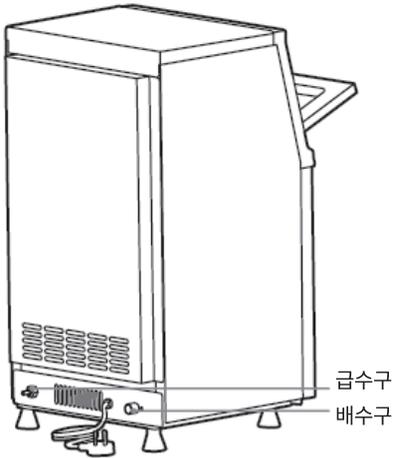
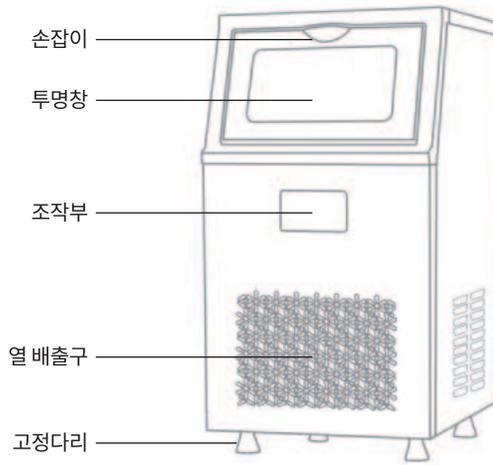
- 얼음이 조금씩 녹으면서 생기는 물은 배수호스로 배출하므로 배수호스가 연결되어야 자동으로 배수가 됩니다. 배수구를 막지 마십시오.
- 정수필터를 사용하고자 할 경우, 매직셰프 서비스 센터에 연락하여 설치를 받으십시오.

3. 제품 사용



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

3.1 제품 설명 및 구성품



구성품
급수호스(흰색)
배수호스(회색)
사용설명서
얼음 주걱 고리
얼음 주걱

3. 제품 사용



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

3.2 조작부 및 사용 방법



표시등	설명
전원	전원 표시등
ICE FULL	얼음 보관통에 얼음이 가득 차게 되면 ICE FULL 표시등이 켜집니다. 얼음을 제거하고 약 3분간 기다리면 ICE FULL 표시등이 꺼집니다.
제빙	제빙 작업이 진행되고 있음을 나타냅니다.
예약	부팅 혹은 종료를 예약하였음을 나타냅니다.
세척	세척 작업이 진행되고 있음을 나타냅니다.

3. 제품 사용



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

3.2 조작부 및 사용 방법

버튼	기능 설명	
전원	전원 플러그를 연결하면 전원 램프가 깜빡이면서 대기 모드에 진입합니다. 대기 모드에서 전원 버튼을 누르면 전원 표시등과 제빙 표시등이 켜지면서 제빙 모드에 진입합니다. 작동 상태에서 전원 버튼을 누르면 기계는 작동을 멈추고 대기 상태에 진입합니다.	
예약/세척	예약 설정	대기 상태에서 예약 버튼을 눌러 부팅 시간을 예약할 수 있습니다. 대기 상태에서 예약 버튼을 누르면 디스플레이에 "01H"가 표시되며 이는 기계가 1시간 후에 자동으로 부팅된다는 것을 나타냅니다. 제빙기 작동 상태에서 예약 버튼을 눌러 종료 시간을 예약할 수 있습니다. 작동 상태에서 예약 버튼을 누르면 디스플레이에 "01H"가 표시되며 이는 기계가 1시간 후에 자동으로 종료된다는 것을 나타냅니다. 최대 설정 가능 시간: 23시간
	세척	대기 모드에서 예약/세척 버튼을 약 3초간 길게 누르면 세척 표시등이 켜지면서 세척 모드에 진입합니다. (제빙 과정에서는 세척되지 않습니다.) 세척 시간: 8~30분 사이
강제 탈빙	(얼음이 잘 안 떨어질 때, 얼음이 완성되지 않았으나 급히 얼음이 필요할 경우) 제빙 작업 과정에서 강제 탈빙 버튼을 누르면 강제 탈빙 작업을 진행합니다.	
증가/감소	제빙 시간 및 얼음 두께(단단함)를 조절할 수 있습니다. 숫자가 작을수록 제빙 시간이 짧고 얼음이 얇아집니다. 숫자가 클수록 제빙 시간이 길고 얼음이 단단합니다. 증가 버튼 조절 범위: 1 ~ 10 감소 버튼 조절 범위: -1 ~ -5	

4. 청소 및 관리



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

4.1 청소

⚠ 경고

- 제품 청소 전, 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 제품 내부 청소 시, 솔벤트 세제 또는 마모성 세제를 사용하지 마십시오.
이런 세제는 얼음의 맛에 영향을 주거나 내부를 변색시킬 수 있습니다.

⚠ 주의

- 제품 외부 또는 내부에 인화성 물질이나 연마제, 락스 등을 뿌려 닦지 마십시오.
- 플라스틱 부품의 균열을 방지하기 위하여 절대로 알코올이나 부식성 세제를 사용하여 제빙기를 청소하지 마십시오.
- 장기간 사용하지 않을 경우, 다음 사용 이전에 반드시 제품을 깨끗이 청소해 주십시오.
- 스파나 수영장과 같이 염소 가스나 수분에 노출될 경우, 제품 외부 색상이 변색할 수 있습니다.
이런 염소 가스로 인한 변색은 정상적인 현상입니다.
변색 현상을 줄이기 위해 중성세제, 따뜻한 물과 부드러운 젖은 천으로 자주 청소해 주십시오.
- 얼음 통에 얼음 이외의 물품을 절대 보관하지 마십시오.

1. 외부 청소

- 물로 직접 세척하지 마십시오. 합선, 누전 등 고장이 발생할 수 있습니다.
적어도 일주일에 한 번씩 깨끗하고 부드러운 천으로 제빙기 외부를 닦아 주십시오.
기름이나 기타 이물질에 대해서는 중성세제를 사용한 젖은 천으로 닦아 주십시오.
청소 후에는 얼룩이 발생하지 않도록 깨끗하고 부드러운 천으로 물기를 완전히 닦아주십시오.

2. 얼음 주걱 청소

- 중성세제를 푼 따뜻한 물에 3분 이상 담근 후, 깨끗한 물로 행구고 말려 주십시오.

4. 청소 및 관리



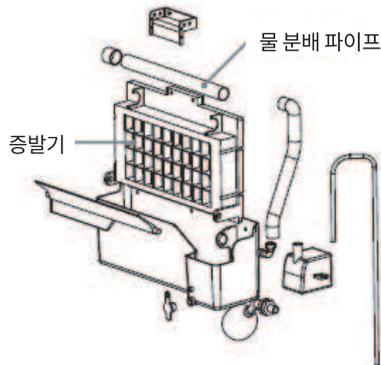
반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

4.1 청소

3. 내부 청소

- 얼음 보관실 청소 도어를 열고 내부에 있는 얼음을 모두 제거한 다음, 중성세제를 사용한 젖은 천으로 내부를 닦은 후 깨끗한 물로 반복해서 행구십시오. 버릴 물은 배수호스를 통해 배수합니다. 그런 다음 깨끗하고 부드러운 천으로 물기를 완전히 닦아주십시오.

- 제빙 부품 청소 ① 물 분배 파이프:
물이 공급되지 않거나 공급되는 물의 양이 매우 적을 경우, 아래 도면의 물 분배 파이프의 작은 구멍이 막히지 않았는지 확인 후 물 분배 파이프의 작은 구멍을 청소해 주시고 원래 위치로 다시 설치해 주십시오.



- ② 증발기:
증발기 표면에 얼음이 있을 경우, 강제로 얼음을 제거하지 마십시오. 강제 탈빙 버튼을 눌러 증발기에 있는 얼음 탈빙 후 전원 버튼을 눌러 작동을 멈춰주십시오. 그런 다음 제빙기의 전원 플러그를 뽑아 전원 연결을 해제하여 주십시오. 중성세제, 따뜻한 물, 부드러운 천으로 증발기를 닦은 후 깨끗한 물로 반복해서 행구십시오.

4. 청소 및 관리

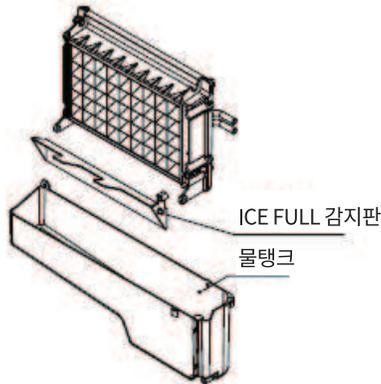


반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

4.1 청소

3. 내부 청소

- 제빙 부품 청소
 - ③ 물탱크 & ICE FULL 감지판:
중성세제와 물을 혼합하여 분무기에 넣은 후 물탱크 & ICE FULL 감지판에 분사합니다. 물탱크의 물 배수 마개를 열어 물을 배수하십시오. 물탱크 배수가 끝나면 반드시 배수 마개를 원 위치에 단단히 고정하여 주십시오.
배수 마개가 제대로 고정되지 않을 경우, 정상적으로 얼음을 만들 수 없습니다. 깨끗하고 부드러운 천으로 물기를 완전히 닦아 주십시오.



⚠ 주의

- 제빙 부품 청소 후 부품들은 원래의 위치에 설치해 주십시오.
- 청소 후 처음 만들어진 얼음은 사용하지 마시고 버려주십시오.

4. 청소 및 관리



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

4.2 관리

1. 제품을 장기적으로, 효율적으로, 위생적으로 사용하기 위해서는 1년마다 제품 서비스 부서에 정기적인 제품 점검 및 관리를 받으시는 것이 좋습니다.
2. 물에 있는 광물은 한번 퇴적되면 제거하기 어렵습니다.
제품을 정기적으로 청소하면 광물 퇴적 방지에 도움이 됩니다.

※ 일반적으로 아래의 주기를 참고하여 청소하는 것이 좋습니다.

주기	청소 대상
매일	얼음 주걱
일주일	얼음통, ICE FULL 감지판, 증발기 표면
6개월	얼음 보관통, 물탱크, 도어, 증발기, 물 펌프, 실리콘 튜브, 물 분배 파이프 등 물이나 얼음이 접촉하는 부품

📖 참고

- 특수한 사용 상황에서는 청소 주기를 짧게 하여 주십시오.

5. 제품 사양



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

5.1 제품 사양

모델명	MIM-GC3500S
정격	220-240V~, 50/60Hz, 1.7A
단열발포제	사이클로펜테인(Cyclopentane)
기후등급	온대(N)
냉매 및 봉입량	R290 / 50g
제품 크기	350 x 340 x 625 mm
제품 무게	약 22kg

5.2 폐가전제품 처리 방법



제품을 옮기거나 버릴 때는 콘센트에서 플러그를 뽑아 주십시오.
제품 폐기 시 제품에서 도어를 분리하여 어린이가 제품 안에 갇히지 않도록 하십시오.
본 제품은 인화성 냉매인 R290을 냉매로 사용하고 있습니다.
제품 폐기 시 가까운 지역주민센터 혹은 폐기 전문 업체에 연락하십시오.

5. 제품 사양



반드시 사용설명서를 읽어보시고 올바르게 제품을 사용해 주시기 바랍니다.

고장이 아닙니다.

※ 다음은 제빙기 작동 시 발생하는 정상적인 소리입니다.

- 각 제빙 사이클마다 물탱크로 물이 주입될 때, "획" 하는 소리가 발생합니다.
- 냉매 또는 물 라인에서 덜컹덜컹거리는 냉매 혹은 물이 순환되는 소리가 들릴 수 있습니다. 제빙기의 상부에 물건을 보관할 경우에도 소음이 발생할 수 있습니다.
- 동 제품은 고효율 압축기를 사용하기에 진동 또는 높은 음의 소리가 발생될 수 있습니다.
- 물탱크에서 증발기 판으로 물이 공급될 때, 침범거리는 소리가 발생할 수 있습니다.
- 각 제빙 사이클이 종료될 때 냉매가 공급되는 소리가 발생할 수 있습니다.
- 제빙기를 처음 사용하는 경우, 물이 계속해서 흐르는 소리가 발생할 수 있습니다. 제빙기는 얼음을 만든 후 자동으로 행굼을 진행하도록 설정되어 있습니다.

제빙기 장기 미사용시 주의사항

※ 제빙기를 장기간 사용하지 않을 경우 혹은 다른 장소로 옮길 경우 제빙기에 남아 있는 물을 전부 배수하여야 합니다.

- 강제 탈빙을 실시하여 모든 얼음조각을 제거하십시오.
- 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.
- 물 공급을 중지하고 물 공급 호스의 연결을 해제하여 주십시오.
- 물탱크의 물 배수 마개를 열어 물을 배수한 후 배수 마개를 원 위치에 단단히 고정하여 주십시오.
- 배수호스의 연결을 해제하고 배수호스에 있는 물을 전부 제거하여 주십시오.
- 제빙기 도어를 열어 내부 물기를 제거하여 주시고 깨끗이 닦아 주십시오.
- 곰팡이가 발생하지 않도록 제빙기 도어를 열어 공기를 순환시켜 주십시오.
- 제품의 외부를 깨끗이 닦아 주십시오.

제품보증서

제빙기
(상업용 제빙기)
품질보증기간 1년

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 하숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
 - 인터넷, 안테나, 유선번호 등 외부환경 문제시
 - 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치 시
 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
 - 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거시
 - 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명시
 - 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
 - 고객의 필요에 다른 서비스 요청시 (해당제품)
- *가스제품 열량변경, 제품청소 등

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 (해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 연해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전시품 구입시 외관품 수리는 유상 청구

◆ 무상서비스

품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장 또는 결함.

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고하십시오.
- ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

■ 수입원 : (주)매직쉐프
■ A/S 및 문의처 : 1644-7214
(031) 547-2000

MIM-GC3500S

매 직 슈 프 상 업 용 제 빙 기

※ 본 제품은 소비자기분법에 의한 소비자 분쟁해결 기준에 의거하여 교환 또는 보상을 받을 수 있습니다.

• 반품 및 교환처 : 구입처 • A/S 및 문의처 : 1644-7214 (031) 547-2000